

Información sobre protección de datos para denunciantes y otras personas afectadas de forma similar de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)

Grupo Freudenberg

La siguiente información pretende ofrecer una visión general de cómo se procesan sus datos personales en las Oficinas de Ética del Grupo Freudenberg. El Grupo Freudenberg cuenta con una Oficina de Ética en Europa, la Oficina de Ética Corporativa, y tres Oficinas de Ética regionales: las Oficinas de Ética Regionales para Asia, la India y América. Las Oficinas de Ética de Freudenberg son un punto de contacto interno y confidencial para todos los empleados y para terceros (es decir, personas ajenas al Grupo Freudenberg, tales como proveedores o clientes).

Funcionamiento de las Oficinas de Ética

La Oficina de Ética Corporativa es el canal interno para comunicar

- Información conforme a la Directiva 2019/1937 de la UE relativa a la protección de las personas que informen sobre infracciones del Derecho de la Unión (Directiva de la UE de protección de denunciantes) y los textos de cada uno de los países miembros con los que se transponen dichas leyes.
- Información conforme a la Ley alemana de diligencia debida en la cadena de suministro en materia de derechos humanos y riesgos medioambientales, así como sobre infracciones de los derechos humanos o de la normativa medioambiental que se hayan producido a través de (i) las actividades económicas de Freudenberg en su propia área de negocio o (ii) las de un proveedor directo o (iii) indirecto de Freudenberg.

La Oficina Corporativa de Ética y todas las Oficinas Regionales de Ética son el canal interno para comunicar

- Información sobre infracciones de las leyes, ya cometidas o a punto de serlo, por parte de la empresa, así como sobre infracciones de nuestros Principios Empresariales, nuestro Código de Conducta u otras directrices internas o externas coherentes con las normas antes mencionadas (denominadas colectivamente «Principios Empresariales») y las convenciones locales.

¿Quién es responsable del tratamiento de datos y a quién puedo consultar?

La Oficina de Ética Corporativa del Grupo Freudenberg actúa como punto central de comunicación de información para todo el Grupo, de conformidad con la Directiva de la UE de protección de denunciantes en la medida en que la ley lo permita, y como órgano de reclamaciones para las empresas pertenecientes al Grupo Freudenberg, de conformidad con la Ley alemana de diligencia debida en la cadena de suministro. Así pues, todas las empresas europeas de Freudenberg son responsables de forma autónoma de este órgano de denuncias y reclamaciones. Los datos de contacto de las empresas y del responsable de protección de datos correspondientes pueden consultarse en la página de inicio de los Grupos Empresariales pertinentes a través de <https://freudenberg.com>.

En tanto las Oficinas de Ética consideren que su cometido es ser el punto de denuncia interno de las infracciones de los Principios Corporativos, el único órgano responsable es:

Freudenberg SE
Höhnerweg 2-4
69469 Weinheim

El responsable de protección de datos es:

activeMind.legal Rechtsanwaltsgesellschaft m. b. H.
Potsdamer Strasse 3
80802 Múnich
dataprotection-support@freudenberg.com

¿Qué datos tratamos?

La presentación de su denuncia puede requerir el tratamiento de los siguientes datos personales:

- Datos maestros (incluidos aquellos datos personales que proporcione como parte del proceso, tales como nombre, cargo, datos de contacto de la empresa)
- Datos de las comunicaciones

¿Con qué fin y sobre qué base jurídica tratamos sus datos?

- Sobre la base de las disposiciones legales (artículo 6, apartado 1, letra c) y artículo 9, apartado 2, letra g) del RGPD).

Tanto la Directiva de la UE de protección de denunciantes, incluidas las transposiciones legales nacionales (por ejemplo, la Ley alemana de protección de denunciantes), como la Ley alemana de diligencia debida en la cadena de suministro exigen la creación de un punto de denuncia y/o de un procedimiento de denuncia interno. Para ello, tratamos sus datos con el fin de comprobar la verosimilitud de la información y transmitirla, en su caso, al organismo competente.

- En el marco de la evaluación y ponderación de intereses (artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD)

Tratamos las denuncias de infracciones de los Principios Corporativos sobre la base de nuestro legítimo interés en perseguirlas. La sensibilización y las medidas correctoras adoptadas pueden servir para mejorar las estructuras internas de cumplimiento normativo. Las posibles deficiencias pueden descubrirse y rectificarse.

- Sobre la base de su consentimiento (artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD)

En los países en los que el consentimiento es la única base jurídica válidamente reconocida para tratar sus datos personales, nos basamos en su consentimiento informado (o en una excepción válida al consentimiento) para tratar sus datos personales.

Además, si envía un mensaje a través del teléfono (servicio de mensajes automatizados (contestador automático)), el tratamiento de la grabación de voz se basa en su consentimiento, que Ud. otorga voluntariamente por el mero hecho de dejar un mensaje en nuestro contestador automático. Si no desea que sometamos la grabación de voz a tratamiento, puede no utilizar el contestador automático. En lugar de ello, puede enviar su mensaje a través de nuestra solución Whistleblower, que permite la denuncia anónima previa solicitud. Para obtener información sobre cómo retirar su consentimiento después de haber dejado un mensaje de voz, consulte la descripción de sus derechos que figura a continuación.

¿Quién recibe mis datos?

Su notificación se dirigirá a los miembros de la Oficina de Ética responsable del país que haya elegido al realizar la denuncia. Los miembros de las Oficinas de Ética están obligados a mantener la confidencialidad sobre la identidad de la persona que transmite la información, la persona que es objeto de una denuncia y otras personas citadas en dicha denuncia.

Destinatarios internos (Freudenberg):

- En caso de denuncias de infracciones de la Directiva de la UE de protección de denunciantes, incluidas las transposiciones legales nacionales y la Ley alemana de diligencia debida en la cadena de suministro, la Oficina de Ética Corporativa es el punto central de comunicación de información y denuncia y transmite el mensaje a la empresa de Freudenberg afectada (cumplimiento normativo, directivos, RR. HH.).
- En el caso de denuncias de infracciones de los Principios Corporativos, durante el tratamiento puede ocurrir que los datos -en coordinación con la persona que transmite la información y sujeto a su consentimiento- se transmitan al departamento competente de la empresa de Freudenberg correspondiente (por ejemplo, Auditoría Corporativa, Asesoría Jurídica Corporativa, Oficina Regional de Ética, función de cumplimiento normativo del grupo empresarial afectado).

Destinatarios externos (terceros):

Por lo que respecta a la transmisión de datos fuera de la empresa, cabe señalar en primer lugar que solo transmitimos los datos personales necesarios, al tiempo que velamos por que se cumpla la normativa vigente en materia de protección de datos:

- Durante el tratamiento de la información transmitida puede que se recurra a bufetes de abogados externos para que nos presten asesoramiento jurídico externo y servicios jurídicos relacionados.
- Como parte de un posible enjuiciamiento, puede ocurrir que los datos se revelen a unidades de investigación estatales como parte de las obligaciones legales.

Otros terceros que tratan los datos:

Además, los proveedores de servicios pueden recibir sus datos si ello es necesario para cumplir con nuestras obligaciones (por ejemplo, soporte/mantenimiento de aplicaciones de equipos de tratamiento de datos y destrucción de datos). Todos los proveedores de servicios están obligados a tratar sus datos de forma confidencial sobre la base de un acuerdo de tratamiento de datos.

¿Por cuánto tiempo se almacenan mis datos?

Los datos se almacenan mientras dura el tratamiento. El acceso a los datos es limitado y los datos se eliminan transcurridos 24 meses, como máximo, desde la finalización oficial del proceso correspondiente. Los datos solo se almacenan durante un período de tiempo más largo en caso de que se inicien otros trámites legales y, de ser así, hasta que estos concluyan. Las obligaciones legales de bloquear o eliminar datos en una fecha anterior o posterior no se verán afectadas.

¿Se transfieren datos a un tercer país de fuera de la UE/EEE?

El Grupo Freudenberg opera en todo el mundo, por lo que sus datos personales también pueden ser transferidos a los denominados «terceros países». Son terceros países los que no son miembros de la Unión Europea (UE) o no forman parte del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo (EEE), donde no puede darse por sentado que exista un nivel de protección de datos comparable al de la Unión Europea.

Antes de realizar la transferencia de los datos aplicamos las debidas salvaguardias para que el nivel adecuado de protección de los datos exigido esté garantizado en el tercer país o por el destinatario en el tercer país. Esto puede ser el resultado, en concreto, de la denominada «decisión de adecuación» de la Comisión Europea, que establece un adecuado nivel de protección de los datos para un tercer país específico en su conjunto. Para todos los demás terceros países, garantizamos el adecuado nivel de protección de datos mediante acuerdos contractuales basados en las denominadas «cláusulas contractuales tipo de la UE». Todas las empresas del Grupo Freudenberg con sede fuera de la UE/EEE se han comprometido a garantizar el adecuado nivel de protección de los datos necesario mediante un acuerdo de grupo (el Acuerdo Intragrupo).

Puede solicitar más información sobre las debidas y adecuadas salvaguardias para mantener un adecuado nivel de protección de datos; los datos de contacto figuran al principio de esta Declaración de confidencialidad.

¿Cuáles son mis derechos en materia de protección de datos?

Toda persona afectada tiene derecho a la información, de conformidad con el artículo 15 del RGPD; derecho a la rectificación, de conformidad con el artículo 16 del RGPD; derecho a la supresión, de conformidad con el artículo 17 del RGPD; derecho a la limitación del tratamiento, de conformidad con el artículo 18 del RGPD; derecho a la oposición, de conformidad con el artículo 21 del RGPD, y derecho a la transferibilidad de los datos, de conformidad con el artículo 20 del RGPD. El derecho a ser informado puede dar lugar a una limitación de conformidad con el artículo 29, apartado 1, cláusula 2 de la Ley federal alemana de protección de datos en relación con el artículo 8 de la Ley sobre denunciantes.

Cuando el consentimiento sea la base sobre la que se sustenta el tratamiento de sus datos personales, podrá revocar en cualquier momento el consentimiento que nos otorgó para tratar sus datos personales. Tenga en cuenta que la revocación solo se aplica a futuro. El tratamiento que se haya realizado antes de la revocación no se verá afectado.

Además, existe el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad competente en materia de protección de datos (artículo 77 del RGPD), por ejemplo, ante las autoridades de su lugar de residencia o ante las que nos correspondan a nosotros. La lista de autoridades supervisoras (para ámbitos no públicos) de Alemania, con sus direcciones, puede consultarse en: <https://www.bfdi.bund.de/EN/Service/Anschriften/Laender/Laender-node.html>

Puede ejercer sus derechos de privacidad de datos poniéndose en contacto con nosotros a través de la [Solución Whistleblower](#) (buzón de comunicación seguro) o por correo postal.

¿Existe la obligación de facilitar datos?

La presentación de una denuncia conlleva el tratamiento de algunos datos personales; esto es necesario para que podamos documentar la denuncia, evaluarla y tomar medidas. Sin estos datos personales, por lo general no podremos dar curso a la denuncia.

Información sobre su derecho de oposición en casos individuales de conformidad con el artículo 21 del RGPD

Ud. tiene derecho a presentar en cualquier momento una objeción al tratamiento de los datos personales que le conciernen por motivos derivados de su situación específica sobre la base del artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD (tratamiento de datos basado en la evaluación y ponderación de intereses).

Si presenta alguna objeción, dejaremos de tratar sus datos personales a menos que podamos demostrar motivos imperiosos dignos de protección para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o si el tratamiento sirve para hacer valer, ejercer o defender reclamaciones legales.

La objeción puede hacerse de manera informal enviando a la Oficina de Ética de la Empresa un correo con el asunto «Objeción» a la siguiente dirección:

Corporate Ethics Office Freudenberg
Apdo. de correos 100807
D-69448 Weinheim

o a través de la [Solución Whistleblower](#) (buzón de comunicación seguro).